

Πώς να ξεκινήσετε με την ηλεκτρονική τραπεζική

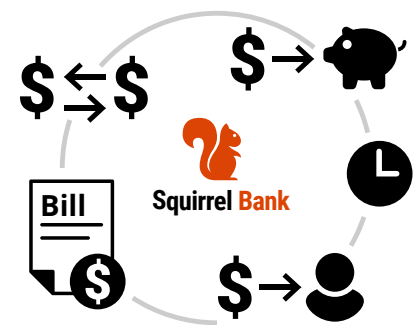
Ηλεκτρονική τραπεζική είναι όταν πληρώνετε λογαριασμούς, μεταφέρετε χρήματα και ελέγχετε το υπόλοιπό σας με τη χρήση υπολογιστή. Αλλά πώς να ξεκινήσετε και να παραμένετε ασφαλείς ενώ κάνετε τραπεζικές συναλλαγές στο διαδίκτυο;

Τι μπορώ να κάνω με την ηλεκτρονική τραπεζική;

Σχεδόν μπορείτε να κάνετε τα πάντα με την ηλεκτρονική τραπεζική που θα μπορούσατε να κάνετε προσωπικά και άλλα πολλά. Για παράδειγμα, μπορείτε:

- Να αγοράσετε κάτι στο διαδίκτυο χρησιμοποιώντας τον κανονικό τραπεζικό λογαριασμό σας.
- Να μεταφέρετε χρήματα μεταξύ των λογαριασμών σας, όπως από το λογαριασμό σας αποταμίευσης στον λογαριασμό σας δαπανών.
- Να πληρώσετε λογαριασμούς.
- Να μεταφέρετε χρήματα σε κάποιον φίλο σας.
- Να ρυθμίσετε να γίνονται αυτόματες πληρωμές ανά δεκαπενθήμερο, μηνιαία ή τριμηνιαία.

Το μόνο που δεν μπορείτε να κάνετε στο διαδίκτυο είναι να κάνετε ανάληψη χρημάτων ή κατάθεση μετρητών και επιταγών στον τραπεζικό λογαριασμό σας. Αλλά αυτές τις μέρες όπου οι περισσότερες πληρωμές γίνονται ηλεκτρονικά, είναι πιθανόν ότι σπάνια θα χρειαστεί να το κάνετε αυτό.



Η ηλεκτρονική τραπεζική σας επιτρέπει να μεταφέρετε χρήματα, να πληρώνετε λογαριασμούς, να αγοράζετε αγαθά και άλλα πολλά

Ποια είναι τα οφέλη της ηλεκτρονικής τραπεζικής;

Η ηλεκτρονική τραπεζική μπορεί πραγματικά να κάνει τη ζωή σας ευκολότερη και πιο ασφαλή από τον παραδοσιακό τρόπο της τραπεζικής. Για παράδειγμα:

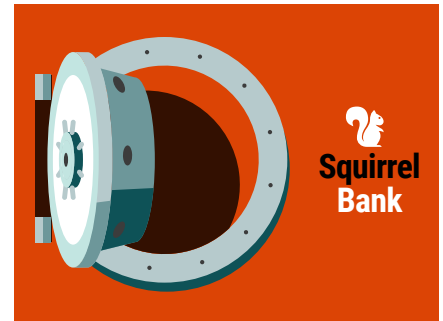
- Μπορείτε να κάνετε όλες τις τραπεζικές συναλλαγές σας σε ένα μέρος, από την άνεση του σπιτιού σας και μόνο με τον υπολογιστή σας. Δεν χρειάζεται να κάνετε ανάληψη μετρητών και μετά να πάτε κάπου αλλού για να πληρώσετε για αγαθά.
- Μπορείτε να έχετε πλήρως ενημερωμένες τραπεζικές πληροφορίες όποτε θέλετε, όχι μόνο κατά τις ώρες λειτουργίας των τραπεζών ή όποτε ο ταχυδρόμος σας φέρει το αντίγραφο κίνησης του λογαριασμού σας. Αυτό σας βοηθάει να παρακολουθείτε τα χρήματά σας.

Πώς να ξεκινήσετε με την ηλεκτρονική τραπεζική

- Με την ηλεκτρονική τραπεζική λαβαίνετε αυτόματα ειδοποιήσεις για πράγματα που συμβαίνουν στους λογαριασμούς σας, όπως πληρωμές που έχουν γίνει ή λογαριασμοί που έχουν πληρωθεί.
- Μπορείτε να ελέγχετε μόνοι σας όλες τις συναλλαγές σας όταν σας βολεύει εσάς, όχι μόνο όταν η τράπεζα είναι ανοιχτή.
- Η προηγμένη ασφάλεια της ηλεκτρονικής τραπεζικής διατηρεί τα χρήματά σας ασφαλή. Δεν θα χρειαστεί ποτέ ξανά να μεταφέρετε μεγάλα χρηματικά ποσά για να κάνετε τις πληρωμές σας.

Πώς να έχετε μεγαλύτερη ασφάλεια με την ηλεκτρονική τραπεζική

Η τράπεζά σας έχει εξαιρετικά μέτρα ασφαλείας για να διατηρήσει τα χρήματά σας ασφαλή. Μπορείτε επίσης να διασφαλίσετε ότι οι τραπεζικοί λογαριασμοί σας στο διαδίκτυο παραμένουν ασφαλείς ακολουθώντας μερικά απλά βήματα:



Η ηλεκτρονική τραπεζική παρέχει πολλά χαρακτηριστικά ασφαλείας για να διατηρεί τα χρήματά σας ασφαλή

1. Ποτέ μην ανταλλάσσετε τα στοιχεία σύνδεσης ή τους κωδικούς σας πρόσβασης με κανέναν.
2. Το πρόγραμμα περιήγησης του υπολογιστή σας μπορεί να προσφέρει να αποθηκεύσει τον κωδικό σας πρόσβασης, οπότε δεν χρειάζεται να τον πληκτρολογήσετε την επόμενη φορά. Πάντοτε να πατάτε, **Όχι**. Εάν ο υπολογιστής σας αποθηκεύσει τον κωδικό πρόσβασης, οποιοσδήποτε έχει πρόσβαση στον υπολογιστή σας μπορεί να εισέλθει στους λογαριασμούς σας.

Να αποσυνδέεστε πάντοτε από την ηλεκτρονική τραπεζική όταν ολοκληρώνετε μια συναλλαγή - μην κλείνετε απλά τον υπολογιστή σας. Ποτέ μην χρησιμοποιείτε δημόσιους υπολογιστές ή δωρεάν δημόσιο Wi-Fi για την ηλεκτρονική τραπεζική σας.



3. Χρησιμοποιήστε έναν μοναδικό κωδικό πρόσβασης για την ηλεκτρονική τραπεζική όχι έναν κωδικό που ίσως να χρησιμοποιείτε σε άλλους ιστότοπους.
4. Κάντε ισχυρό τον κωδικό πρόσβασης. Θα πρέπει να έχει τουλάχιστον οκτώ χαρακτήρες και χρησιμοποιήστε ένα συνδυασμό αριθμών, κεφαλαίων και μικρών γραμμάτων και συμβόλων.

Πώς να ξεκινήσετε με την ηλεκτρονική τραπεζική

5. Να αποσυνδέεστε πάντοτε από την ηλεκτρονική τραπεζική όταν ολοκληρώνετε μια συναλλαγή. Μην κλείνετε απλά τον υπολογιστή σας.
6. Ποτέ μην χρησιμοποιείτε δημόσιους υπολογιστές ή δωρεάν δημόσιο Wi-Fi για την ηλεκτρονική τραπεζική σας. Κάτι τέτοιο διευκολύνει τους απατεώνες να κλέψουν τα στοιχεία σας σύνδεσης.
7. Να φυλάσσετε με ασφάλεια το τηλέφωνό σας. Μερικές φορές οι τράπεζες σας στέλνουν ειδικούς κωδικούς με γραπτά μηνύματα για να ελέγξουν ξανά την ταυτότητά σας.
8. Βεβαιωθείτε ότι ο κωδικός πρόσβασης ή το κλείδωμα του κινητού σας τηλεφώνου είναι επίσης ασφαλή.
9. Βεβαιωθείτε ότι τα λειτουργικά συστήματα του τηλεφώνου και του υπολογιστή σας είναι ενημερωμένα έτσι ώστε να ισχύουν τα πιο πρόσφατα προγράμματα προστασίας ασφάλειας.
10. Να παρακολουθείτε το υπόλοιπο στους τραπεζικούς λογαριασμούς σας ώστε να παρατηρήσετε εάν γίνουν τυχόν απροσδόκητες αναλήψεις.
11. Εάν λάβετε κάποιο email που ισχυρίζεται ότι προέρχεται από την τράπεζά σας και σας ζητάει να κάνετε κλικ σε κάποιον σύνδεσμο για να συνδεθείτε, μην κάνετε κλικ στον σύνδεσμο. Ανεξάρτητα πόσο ανησυχητικό είναι το μήνυμα. Υπάρχουν πολλές πιθανότητες ότι είναι απάτη. Να συνδέεστε πάντοτε στην ηλεκτρονική τραπεζική πληκτρολογώντας τη διεύθυνση της ιστοσελίδας της τράπεζας και κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο από την κύρια ιστοσελίδα της.



Το δημόσιο Wi-Fi δεν είναι ασφαλές, οπότε μην το χρησιμοποιείτε ποτέ για ηλεκτρονική τραπεζική



Ποτέ μην κάνετε κλικ σε έναν σύνδεσμο που υπάρχει σε email που λέει ότι προέρχεται από την τράπεζά σας - πιθανότατα είναι απάτη

Μερικές επιπλέον χρήσιμες συμβουλές

- Εάν νομίζετε ότι κάνατε κάποιο λάθος με μια διαδικτυακή συναλλαγή, επικοινωνήστε με την τράπεζά σας. Η ιστοσελίδα της ηλεκτρονικής τραπεζικής σας θα έχει ένα κουμπί που γράφει **Contact Us (Επικοινωνήστε μαζί μας)** που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε.
- Αφιερώστε λίγο χρόνο στην κάθε συναλλαγή για να ελέγξετε ξανά τα στοιχεία που πληκτρολογήσατε. Εάν μεταφέρετε χρήματα σε κάποιον άλλο και βάλατε λάθος ποσό ή τα στείλετε σε λάθος τράπεζα ή λογαριασμό, μπορεί να είναι δύσκολο να επιστραφούν τα χρήματά σας.
- Εάν πιστεύετε ότι κάποιος άλλος γνωρίζει τον κωδικό σας πρόσβασης στην ηλεκτρονική τραπεζική, επικοινωνήστε με την τράπεζά σας.
- Πάλι μπορείτε να κάνετε τις συναλλαγές σας με τον συνηθισμένο τρόπο. Μπορείτε να τηλεφωνήσετε στην τράπεζά σας ή να πάτε σε υποκατάστημα για να κάνετε τις συναλλαγές σας από το γκισέ κι αν προτιμάτε μπορείτε ακόμα να λαβαίνετε ταχυδρομικώς έντυπες δηλώσεις για την κίνηση του λογαριασμού.